

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną — Fancarta

**Wersja:** 2026-08-v1 · **Data:** 2026-07-22 · **Wejście w życie:** 2026-07-22

---

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Fancarta — wygenerowania i czasowego udostępnienia spersonalizowanej, cyfrowej karty kolekcjonerskiej na podstawie selfie Fana ("**Usługa**") — zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest **Innova.uno Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Bystawska 84, 04-993 Warszawa, NIP: 5213629718, KRS: 0000417704, REGON: 146081689 ("**Usługodawca**"). "Fancarta" (fancarta.ai) jest produktem i marką Usługodawcy. [DO-UZUPELNIENIA: sąd rejestrowy prowadzący akta rejestrowe oraz wysokość kapitału zakładowego]
3. Kontakt z Usługodawcą (w tym reklamacje, odstąpienie od umowy, sprawy danych osobowych, zgłoszenia naruszeń): **support@fancarta.ai**.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie, przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie — pod stałym adresem **<https://media.fancarta.ai/legal/regulamin-fancarta-2026-08-v1.pdf>** (wersjonowany, niezmienny plik PDF) oraz na stronie Usługi. Po skutecznym złożeniu zamówienia Fan może zapisać Regulamin na własnym urządzeniu przyciskiem „**Zapisz regulamin (PDF)**”. Numer obowiązującej wersji Regulaminu jest wskazany w wiadomości SMS z Kartą (skrót „Reg. v1”) oraz na stronie Karty wraz z linkiem do właściwego pliku PDF.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych (w tym Selfie i numeru telefonu), okresy przechowywania oraz aktualna lista podmiotów przetwarzających (podwykonawców) są określone w **Polityce Prywatności** Fancarta i w rejestrze podmiotów przetwarzających, do których Regulamin odsyła. Regulamin nie zastępuje informacji przekazywanych na podstawie art. 13 RODO.

## § 2. Definicje

- **Fan (Użytkownik)** — pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Usługi jako konsument, uczestnik Wydarzenia.
- **Wydarzenie** — mecz lub inne wydarzenie Klubu, w czasie którego Usługa jest udostępniona (kod QR na obiekcie), w oznaczonym oknie czasowym.
- **Klub** — klub sportowy lub organizator Wydarzenia, którego barwy i oznaczenia widnieją na Karcie; Klub nie jest stroną umowy o świadczenie Usługi między Fanem a Usługodawcą.

- **Selfie** — zdjęcie własnej twarzy Fana wykonane w ramach Usługi (przy Karcie przedstawiającej dziecko — zdjęcie twarzy dziecka wykonane przez uprawnionego zamawiającego).
- **Karta** — wygenerowany cyfrowo, spersonalizowany obraz karty kolekcjonerskiej przedstawiający wizerunek osoby ze zdjęcia w stylizacji nawiązującej do barw Klubu, z imieniem, numerem i pozycją podanymi przez Fana.
- **Polityka Prywatności** — dokument informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych w Usłudze.

### § 3. Opis Usługi

1. Usługa polega na tym, że Fan — po zeskanowaniu kodu QR udostępnionego na Wydarzeniu:
  1. wykonuje Selfie bezpośrednio na stronie Usługi (aparatem telefonu),
  2. podaje: imię, numer na koszulce, pozycję oraz polski numer telefonu komórkowego,
  3. zapoznaje się z notką informacyjną (podstawowa informacja o przetwarzaniu danych, w tym o automatycznym oszacowaniu płci i przedziału wieku oraz o udziale dostawcy AI z USA — wyświetlaną przed przestaniem Selfie do analizy) i składa wymagane oświadczenia: **(a)** akceptację Regulaminu wraz z zamówieniem wygenerowania Karty i przestania linku SMS-em oraz **(b)** oświadczenie o pełnoletniości (a jeżeli Karta ma przedstawiać dziecko — o umocowaniu do działania w jego imieniu i zgodzie na wykorzystanie jego wizerunku, § 5 ust. 2); a ponadto — opcjonalnie i tylko gdy dany Klub udostępnił taką możliwość — odrębną, nazywającą Klub z nazwy zgodę marketingową (§ 7 ust. 2),
  4. po pozytywnej automatycznej weryfikacji zdjęcia (bramka moderacyjna, § 5 ust. 4) otrzymuje wygenerowaną przez AI Kartę: podgląd na tej samej stronie (zwykle w ciągu **około 60 sekund**) oraz wiadomość **SMS** z linkiem do Karty (pamiątka).
2. Usługa jest dla Fana **nieodpłatna** — Fan nie płaci żadnej ceny. Usługa jest finansowana przez Klub/organizatora w relacji odrębnej od niniejszej umowy.
3. Czas ok. 60 sekund jest czasem typowym, a nie gwarantowanym; generowanie zależy m.in. od zewnętrznych dostawców technologii AI (§ 10).
4. Gotowa Karta jest **hostowana publicznie, bez logowania**: dostęp do niej ma **każda osoba, która zna jej link** (link nie chroni treści przed osobami, którym Fan go udostępni). Karta zawiera wizerunek osoby ze zdjęcia i jest w ten sposób dostępna przez **30 dni od zakończenia Wydarzenia**, po czym jest automatycznie usuwana z systemów Usługodawcy. Na stronie Karty Fan może samodzielnie **pobrać** Kartę oraz **udostępnić** ją (przyciski „Pobierz” i „Udostępnij”) — dalsze rozpowszechnianie Karty jest wówczas decyzją Fana. Selfie jest usuwane z **aktywnych systemów** Usługodawcy niezwłocznie po wygenerowaniu portretu albo po definitywnym niepowodzeniu generowania. Przejściowe kopie mogą przez ograniczony czas istnieć u zewnętrznych dostawców oraz krótkotrwale w pamięci podręcznej sieci CDN — szczegóły i aktualne okresy określa Polityka Prywatności.

5. Liczbę Kart przysługujących Fanowi w ramach jednego Wydarzenia określa **informacja wyświetlana przy formularzu przed zawarciem umowy** (w interfejsie Wydarzenia); jeżeli nie wskazano inaczej — przysługuje jedna Karta na Fana w ramach Wydarzenia. Egzekwowanie limitu opisuje § 8.

## § 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne są:
  1. urządzenie mobilne (telefon) z **aparatem fotograficznym** i dostępem do Internetu,
  2. aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript,
  3. obsługa plików cookie: Usługa zapisuje automatycznie jeden niezbędny plik cookie (fc\_cid) o okresie ważności **nie dłuższym niż 45 dni**, służący wyłącznie zapobieganiu nadużyciom (jedna Karta na urządzenie w ramach Wydarzenia) i odizolowany między Wydarzeniami, Klubami i produktami. Plik ten jest w ocenie Usługodawcy ściśle niezbędny do świadczenia Usługi (art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej), dlatego nie jest zbierana odrębna zgoda na jego zapis i nie jest wyświetlany baner cookies; Usługa nie używa cookies śledzących ani marketingowych — szczegóły w Polityce Prywatności,
  4. **polski numer telefonu komórkowego** zdolny do odbioru SMS (Usługa obsługuje wyłącznie numery polskie),
  5. udzielenie przeglądarce dostępu do aparatu na czas wykonania Selfie.
2. Przesyłane zdjęcie musi być plikiem graficznym o rozmiarze nieprzekraczającym **8 MB**.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, phishing); Usługodawca zaleca korzystanie z aktualnego oprogramowania i ostrożność wobec wiadomości podszywających się pod Usługę.

## § 5. Warunki korzystania; wizerunek dziecka; zakaz treści bezprawnych

1. Usługa jest przeznaczona **wyłącznie dla osób pełnoletnich**. Fan składa w formularzu oświadczenie o pełnoletniości (obowiązkowe pole wyboru; zgłoszenie bez tego oświadczenia jest odrzucane po stronie serwera, a fakt jego złożenia jest zapisywany jako dowód). Usługa nie jest kierowana do dzieci jako Użytkowników.
2. **Karta może przedstawiać dziecko wyłącznie wtedy, gdy zamawiającym jest pełnoletni rodzic, opiekun prawny albo inna osoba należycie uprawniona do działania w imieniu dziecka.** Składając oświadczenie z formularza (checkbox 2), taka osoba potwierdza swoje umocowanie oraz udziela zezwolenia na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku dziecka — w tym na publiczne udostępnianie Karty w zakresie opisanym w § 3 ust. 4 i § 9. Usługodawca nie weryfikuje dokumentów tożsamości ani pokrewieństwa; poleganie na oświadczeniu nie zwalnia składającego z odpowiedzialności za jego prawdziwość. W razie **wycofania zgody** na wykorzystanie wizerunku dziecka albo powzięcia wiarygodnej informacji o braku umocowania zamawiającego

Usługodawca **niezwłocznie zaprzestaje udostępniania Karty, usuwa Kartę i usuwa dane operacyjne dziecka** (minimalny zapis dowodowy pozostaje na potrzeby wykazania i obrony roszczeń).

3. Selfie musi przedstawiać **wyłącznie samego Fana** albo — w przypadku z ust. 2 — wyłącznie dziecko, w imieniu którego działa zamawiający. Zabronione jest:
  1. przysyłanie wizerunku osób trzecich bez podstawy (w tym zdjęć innych osób zamiast siebie),
  2. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b UŚUDE), obraźliwym, wulgarnym, dyskryminującym lub naruszającym prawa osób trzecich,
  3. przysyłanie treści nieprzedstawiających twarzy, przedstawiających wiele osób lub treści niedozwolonych (np. nagość, przemoc, symbole nienawiści).
4. Każde zdjęcie przechodzi **automatyczną bramkę moderacyjną** przed jakimkolwiek generowaniem: system odrzuca zdjęcia bez wyraźnie widocznej jednej twarzy, zdjęcia z wieloma osobami oraz treści niedozwolone. Odrzucone Selfie jest usuwane, a Karta nie powstaje.
5. Fan oświadcza, że przysługują mu prawa do przesyłanego Selfie oraz — w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi — prawo do udzielenia zezwolenia na wykorzystanie wizerunku utrwalonego na Karcie (własnego, a w przypadku z ust. 2 — dziecka).
6. **Zgłoszenie bezprawnego wykorzystania wizerunku** (w tym wizerunku dziecka) można przestać na **support@fancarta.ai**; na stronie każdej Karty dostępny jest link „**Zgłoś naruszenie**”. Po wiarygodnym zgłoszeniu Usługodawca **niezwłocznie blokuje dostęp do Karty, usuwa ją i wyjaśnia zgłoszenie**. Niezależnie od zgłoszeń Usługodawca może zablokować lub usunąć Kartę naruszającą Regulamin.

## § 6. Zawarcie i wykonanie umowy; zakończenie

1. Umowa o świadczenie Usługi jest **umową o dostarczenie treści cyfrowej i jej czasowe udostępnianie**, zawieraną na odległość. Zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania formularza (Selfie + dane + wymagane oświadczenia, w tym akceptacja Regulaminu i zamówienie Karty — checkbox 1) i pozytywnej weryfikacji technicznej zgłoszenia. Przed zawarciem umowy Usługodawca udostępnia Fanowi Regulamin oraz informacje przedumowne (opis Usługi, jej nieodpłatny charakter, okres udostępniania Karty, brak płatności i subskrypcji).
2. Usługa jest — na żądanie Fana wyrażone przez przesłanie formularza — **wykonywana natychmiast**: Karta jest generowana i udostępniana bez zbędnej zwłoki po zawarciu umowy.
3. Umowa obejmuje **dostarczenie Karty oraz jej udostępnianie przez 30 dni od zakończenia Wydarzenia i wygasa z upływem tego okresu** (albo z chwilą definitywnego niepowodzenia generowania — § 10 ust. 3). Nie powstaje żadne konto ani zobowiązanie o charakterze subskrypcyjnym; Regulamin nie przewiduje płatności ani automatycznych odnowień. Za zgodność Karty z umową Usługodawca odpowiada **przez cały okres jej udostępniania** (§ 13).

4. Do chwili przestania formularza Fan może w każdej chwili zrezygnować bez żadnych konsekwencji (wystarczy opuścić stronę). Żadne dane podane w formularzu nie są wtedy przysyłane do Usługodawcy ani zapisywane; na urządzeniu Fana pozostaje wyłącznie plik cookie `fc_cid` (§ 4 ust. 1 pkt 3), a wejście na stronę jest odnotowywane wyłącznie w zbiorczym, nieosobowym liczniku odwiedzin.
5. Po zawarciu umowy Fan może w każdej chwili zażądać usunięcia swojej Karty i danych — pisząc na **support@fancarta.ai** (niezależnie od uprawnień z § 12 i z RODO).

## § 7. Nieodpłatność a dane osobowe

1. Fan nie ponosi żadnych opłat. W związku z Usługą Fan przekazuje dane osobowe niezbędne do jej wykonania (Selfie — przetwarzane przejściowo, imię, numer, pozycja, numer telefonu); zakres, cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i odbiorcy danych są opisane w Polityce Prywatności. Podstawą przetwarzania danych niezbędnych do wygenerowania i udostępnienia Karty oraz wysłania SMS jest **wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); Regulamin nie wymaga odrębnej zgody na to przetwarzanie ani „akceptacji” Polityki Prywatności.
2. Zgoda marketingowa na rzecz Klubu jest dostępna w formularzu **wyłącznie wtedy, gdy dany Klub korzysta z modułu marketingowego** (w programie pilotażowym moduł jest wyłączony, więc zgoda nie jest wyświetlana). Jest **zawsze opcjonalna**, odrębna od oświadczeń warunkujących wykonanie Usługi i nazywa Klub z nazwy; jej brak nie ogranicza dostępu do Usługi. W razie jej udzielenia Klub otrzymuje dane **wyłącznie w zakresie objętym treścią zgody** — imię i numer telefonu (oraz nazwę Wydarzenia jako kontekst pozyskania zgody) — i staje się **odrębnym, samodzielny administratorem** otrzymanych danych. Zgodę można wycofać w każdej chwili, pisząc na **support@fancarta.ai**: Usługodawca zaprzestaje wtedy dalszego przekazywania danych, usuwa przechowywany (zaszyfrowany) numer telefonu oraz **przekazuje Klubowi informację o wycofaniu zgody**, zgodnie z zasadami określonymi w umowie zawartej z Klubem. Wobec danych już otrzymanych przez Klub Fan może kierować żądania także bezpośrednio do Klubu jako odrębnego administratora.

## § 8. Zasady dozwolonego użytku i limity techniczne

1. W celu zapobiegania nadużyciom i utrzymania dostępności Usługi obowiązują następujące, faktycznie egzekwowane mechanizmy:
  1. **weryfikacja antybotowa** (Cloudflare Turnstile) przy każdym zgłoszeniu,
  2. **limit liczby Kart na Fana w ramach Wydarzenia** (§ 3 ust. 5) — egzekwowany na numer telefonu oraz na urządzenie (plik cookie); ponowna próba jest możliwa wyłącznie, gdy poprzednia próba zakończyła się niepowodzeniem,
  3. **limity liczby zgłoszeń**: na minutę oraz łącznie na Wydarzenie (pula Kart może się wyczerpać przed końcem Wydarzenia),
  4. **okno czasowe Wydarzenia**: zgłoszenia są przyjmowane wyłącznie w czasie trwania aktywnego Wydarzenia,

5. **bramka moderacyjna** opisana w § 5 ust. 4.
2. Zabronione jest obchodzenie lub próby obchodzenia mechanizmów z ust. 1 (w tym automatyzacja zgłoszeń, masowe użycie numerów telefonów, manipulowanie plikami cookie).
3. Usługodawca może odmówić wykonania Usługi, gdy zgłoszenie narusza § 5 lub § 8, oraz gdy wyczerpany został limit zgłoszeń — o czym Fan jest informowany komunikatem na stronie. Usługodawca może również zablokować lub usunąć Kartę naruszającą Regulamin (§ 5 ust. 6).

## § 9. Prawa własności intelektualnej; licencje i zezwolenie na wizerunek

1. **Licencja Fana do Selfie.** W zakresie, w jakim Fanowi przysługują prawa do przestanego Selfie, Fan udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na zwielokrotnienie i przetworzenie Selfie **wyłącznie** w celu wygenerowania portretu i Karty — na czas wykonania Usługi i udostępniania Karty (§ 3 ust. 4).
2. **Zezwolenie na wykorzystanie wizerunku.** Niezależnie od praw do samej fotografii, Fan (a przy Karcie przedstawiającej dziecko — osoba składająca oświadczenie z § 5 ust. 2) zezwala Usługodawcy na wykorzystanie i **publiczne udostępnianie** wizerunku utrwalonego na Karcie w następującym zakresie: wygenerowanie Karty, jej przechowywanie i udostępnianie pod **publicznym linkiem bez logowania — dostępnym dla każdej osoby znającej link — przez 30 dni od zakończenia Wydarzenia**, wyświetlenie Karty na stronie Usługi, doręczenie linku SMS-em oraz umożliwienie Fanowi pobrania i udostępnienia Karty (przyciski „Pobierz” i „Udostępnij”). Zezwolenie w tym zakresie czyni zbędnym odrębne oświadczenie wizerunkowe; można je wycofać w każdej chwili (support@fancarta.ai), co skutkuje zaprzestaniem udostępniania i usunięciem Karty (§ 5 ust. 2, § 5 ust. 6).
3. **Licencja dla Fana.** W zakresie, w jakim Usługodawcy przysługują prawa do Karty (elementy wygenerowane przez AI, szablon i kompozycja graficzna) oraz w zakresie, w jakim Usługodawca uzyskał odpowiednie uprawnienia do oznaczeń Klubu, Usługodawca udziela Fanowi nieodpłatnego, niewyłącznego prawa do korzystania ze swojej Karty w celach **osobistych, niekomercyjnych** — w tym do jej pobrania i udostępniania w celach prywatnych (np. w mediach społecznościowych).
4. **Oznaczenia Klubu.** Herb, barwy, strój i inne oznaczenia Klubu widoczne na Karcie pozostają własnością Klubu (lub odpowiednich uprawnionych). Licencja z ust. 3 nie przenosi na Fana żadnych praw do oznaczeń Klubu; zabronione jest komercyjne wykorzystanie Karty, usuwanie oznaczeń lub sugerowanie oficjalnej afiliacji z Klubem.
5. Karta zawiera elementy wygenerowane przez sztuczną inteligencję na podstawie Selfie; jest stylizowanym przetworzeniem, a nie fotografią dokumentalną.

## § 10. Dostępność Usługi (program pilotażowy)

1. Usługa jest świadczona w ramach **programu pilotażowego**, z należytą starannością, lecz w modelu “best effort”: Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności ani określonego czasu generowania. Usługa zależy od zewnętrznych dostawców (m.in. generowanie obrazu AI, kompozycja karty,

wysyłka SMS — aktualna lista w Polityce Prywatności i rejestrze podmiotów przetwarzających).

2. Usługa jest dostępna wyłącznie w oknie czasowym aktywnego Wydarzenia i w granicach limitów z § 8.
3. Jeżeli generowanie Karty definitywnie się nie powiedzie, Fan zostanie o tym poinformowany na stronie i może **ponowić próbę** (mechanizm z § 8 ust. 1 pkt 2 dopuszcza ponowienie po niepowodzeniu). Selfie z nieudanej próby jest usuwane.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowej odpowiedzialności Usługodawcy wobec konsumentów, w tym za zgodność treści cyfrowej z umową (§ 13).

## § 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi składa się na adres **support@fancarta.ai** — w miarę możliwości z opisem problemu, przybliżoną godziną zgłoszenia, nazwą Wydarzenia oraz numerem telefonu użytym w zgłoszeniu (do identyfikacji Karty).
2. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie **14 dni** od jej otrzymania (art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
3. Odpowiedź jest udzielana na adres e-mail, z którego wysłano reklamację (lub inny wskazany przez Fana trwały nośnik).

## § 12. Odstąpienie od umowy

1. Umowa jest zawierana na odległość. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od dnia zawarcia umowy** (§ 6 ust. 1; art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta), bez podawania przyczyny — oświadczenie można złożyć e-mailem na **support@fancarta.ai** (wystarczy jednoznaczna informacja). Fan może, ale nie musi, skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia, którego treść zawiera **Załącznik do Regulaminu**.
2. Karta jest — na żądanie Fana — dostarczana i udostępniana natychmiast, w całości. Ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia dla treści cyfrowych dostarczanych przed upływem terminu odstąpienia dotyczy umów, w których konsument **jest zobowiązany do zapłaty ceny**. Ponieważ Usługa jest **nieodpłatna**, Usługodawca **nie powołuje się** na to wyłączenie: prawo odstąpienia przysługuje Fanowi również po dostarczeniu i udostępnieniu Karty.
3. Skutkiem odstąpienia jest w szczególności: **usunięcie Karty z systemów Usługodawcy** oraz zaprzestanie dalszego przetwarzania danych osobowych Fana na zasadach opisanych w Polityce Prywatności — przy czym w ograniczonym zakresie dłużej przechowywane są m.in. jednokierunkowy skrót numeru telefonu (wyłącznie do zapobiegania ponownym zgłoszeniom), minimalny zapis dowodowy oraz zbiorcze, nieosobowe statystyki; przetwarzanie może też być kontynuowane w zakresie niezbędnym do obsługi reklamacji lub roszczeń (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej). Odstąpienie **nie usuwa** automatycznie danych przekazanych wcześniej Klubowi za zgodą marketingową (Klub jest odrębnym administratorem

— § 7 ust. 2). Po odstąpieniu Fan powstrzymuje się od korzystania z Karty i udostępniania jej osobom trzecim.

4. Odstąpienie jest nieodpłatne i nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Fana.

## § 13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi wobec Fana-konsumenta odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa, w tym za **zgodność treści cyfrowej (Karty) z umową** na zasadach ustawy o prawach konsumenta — **przez cały okres udostępniania Karty** (§ 6 ust. 3). Brak dostępu do Karty przed upływem tego okresu może stanowić niezgodność z umową.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza:
  1. odpowiedzialności Usługodawcy za szkodę wyrządzoną **umyślnie**,
  2. praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Naruszenie Regulaminu przez Fana — w szczególności przestanie wizerunku osoby trzeciej bez podstawy — może rodzić odpowiedzialność Fana wobec osoby, której dotyczy naruszenie. **Nie wyłącza to ani nie ogranicza obowiązków i odpowiedzialności Usługodawcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa** (w tym obowiązku reakcji na wiarygodne zgłoszenie — § 5 ust. 6).
4. Usługodawca nie odpowiada za niedostarczenie SMS z przyczyn leżących po stronie Fana (np. błędny numer, wyłączony telefon, pełna skrzynka) — Karta pozostaje wtedy dostępna w podglądzie na stronie, a Fan może złożyć reklamację (§ 11).

## § 14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Fanów jest Usługodawca (Innova.uno Sp. z o.o.). Pełna informacja o przetwarzaniu — w tym o przejściowym przetwarzaniu Selfie przez zewnętrznych dostawców AI, o okresach przechowywania i o prawach osób (dostęp, usunięcie, wycofanie zgody: support@fancarta.ai) — znajduje się w **Polityce Prywatności**. W celu rozsądnej weryfikacji tożsamości żądającego (art. 12 ust. 6 RODO) do żądania dotyczącego Karty należy podać **numer telefonu użyty w zgłoszeniu oraz link do Karty otrzymany SMS-em** na ten numer.

## § 15. Zmiany Regulaminu; wersjonowanie

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana dostawców, zmiana funkcji Usługi, względy bezpieczeństwa).
2. Zmieniony Regulamin stosuje się **wyłącznie do umów zawartych po jego opublikowaniu**. Do umowy zawartej przez Fana stosuje się Regulamin obowiązujący (w wersji wskazanej w chwili zawarcia umowy) w chwili przestania formularza.
3. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona **numerem wersji i datą** i jest publikowana jako **wersjonowany, niezmienny plik PDF pod stałym adresem**; wcześniejsze wersje pozostają dostępne pod swoimi adresami. Numer wersji

zaakceptowanej przez Fana jest zapisywany przez Usługodawcę oraz wskazany na stronie Karty i w SMS („Reg. v1”).

## § 16. Prawo właściwe; postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest **prawo polskie**. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej przepisami, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
2. Spory rozstrzyga **sąd właściwości ogólnej konsumenta** (sąd właściwy według przepisów ogólnych, z uwzględnieniem ochrony konsumentów). Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych polubownych sądów konsumenckich. Szczegóły: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
3. Jeżeli poszczególne postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się właściwe przepisy prawa.
4. Regulamin sporządzono w języku polskim; wersja angielska (TERMS.en.md) ma charakter informacyjny — w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.

---

## Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

*(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; odpowiada wzorowi z załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.)*

- Adresat: **Innova.uno Sp. z o.o.**, ul. Bysławska 84, 04-993 Warszawa, e-mail: **support@fancarta.ai**
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: karta Fancarta (nazwa Wydarzenia: ....., numer telefonu użyty w zgłoszeniu: .....)
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów): ..... (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data: .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.