

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – FANCARTA

Wersja: 2026-08-v1 · Data: 14.08.2026 · Wejście w życie: 14.08.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Fancarta – wygenerowania i czasowego udostępnienia spersonalizowanej, cyfrowej karty kolekcjonerskiej na podstawie selfie Fana ("**Usługa**") – zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest **Innova.uno Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Bysławska 84, 04-993 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213629718, KRS: 0000417704, REGON: 146081689, kapitał zakładowy: 5 000 zł ("**Usługodawca**"). "Fancarta" (fancarta.ai) jest produktem i marką Usługodawcy.
3. Kontakt z Usługodawcą (w tym reklamacje, odstąpienie od umowy, sprawy danych osobowych, zgłoszenia naruszeń): support@fancarta.ai.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie, przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie – pod stałym adresem <https://media.fancarta.ai/legal/terms-fancarta-pl-2026-08-v1.pdf> (wersjonowany, niezmienny plik PDF) oraz na stronie Usługi. Po skutecznym złożeniu zamówienia Fan może zapisać Regulamin na własnym urządzeniu przyciskiem „**Zapisz regulamin (PDF)**”. Numer obowiązującej wersji Regulaminu jest wskazany w wiadomości SMS z Kartą (skrót „Reg. v1”) oraz na stronie Karty wraz z linkiem do właściwego pliku PDF.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych (w tym Selfie i numeru telefonu), okresy przechowywania oraz aktualna lista podmiotów przetwarzających (podwykonawców) są określone w [Polityce Prywatności](#) Fancarta i w rejestrze podmiotów przetwarzających, do których Regulamin odsyła. Regulamin nie zastępuje informacji przekazywanych na podstawie art. 13 RODO.

§ 2. Definicje

- **Fan (Użytkownik)** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, korzystająca z Usługi jako konsument, uczestnik Wydarzenia; Fan w wieku 16–17 lat może korzystać z Usługi wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego (§ 5 ust. 1).
- **Wydarzenie** – mecz lub inne wydarzenie Klubu, w czasie którego Usługa jest udostępniona (kod QR na obiekcie), w oznaczonym oknie czasowym.
- **Klub** – klub sportowy lub organizator Wydarzenia, którego barwy i oznaczenia widnieją na Karcie; Klub nie jest stroną umowy o świadczenie Usługi między Fanem a Usługodawcą.
- **Selfie** – zdjęcie własnej twarzy Fana wykonane w ramach Usługi (przy Karcie przedstawiającej dziecko – zdjęcie twarzy dziecka wykonane przez zamawiającego pełnoletniego przedstawiciela ustawowego, § 5 ust. 2).
- **Karta** – wygenerowany cyfrowo, spersonalizowany obraz karty kolekcjonerskiej przedstawiający wizerunek osoby ze zdjęcia w stylizacji nawiązującej do barw Klubu, z imieniem, numerem i pozycją podanymi przez Fana.
- **Polityka Prywatności** – dokument informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych w Usłudze, dostępny pod adresem fancarta.ai/pl/legal/privacy.

§ 3. Opis Usługi

1. Usługa polega na tym, że Fan – po zeskanowaniu kodu QR udostępnionego na Wydarzeniu:
 - a) wybiera ścieżkę zamówienia: „**dla mnie**” (Karta z własnym wizerunkiem Fana) albo „**dla mojego dziecka**” (Karta przedstawiająca dziecko, § 5 ust. 2),
 - b) wykonuje Selfie bezpośrednio na stronie Usługi (aparatem telefonu),
 - c) podaje: imię, numer na koszulce, pozycję oraz polski numer telefonu komórkowego,
 - d) zapoznaje się z notką informacyjną (podstawowa informacja o przetwarzaniu danych, w tym o automatycznym oszacowaniu płci i przedziału wieku oraz o udziale dostawcy AI z USA – wyświetlaną przed przesłaniem Selfie do analizy) i składa wymagane oświadczenia:
 - (i) akceptację Regulaminu wraz z zamówieniem wygenerowania Karty i przesłania linku SMS-em oraz (ii) oświadczenie właściwe dla wybranej ścieżki: w ścieżce „dla mnie” – oświadczenie o ukończeniu 16 lat wraz z warunkowym potwierdzeniem zgody rodzica lub opiekuna prawnego (§ 5 ust. 1), a w ścieżce „dla mojego dziecka” – oświadczenie pełnoletniego przedstawiciela ustawowego dziecka (§ 5 ust. 2); wyświetlane i wymagane jest wyłącznie oświadczenie właściwe dla dokonanego wyboru, a żadne pole oświadczenia nie jest zaznaczone domyślnie; a ponadto – opcjonalnie i tylko gdy dany Klub udostępnił taką możliwość – składa odrębną, nazywającą Klub z nazwy zgodę marketingową (§ 7 ust. 2),
 - e) po pozytywnej automatycznej weryfikacji zdjęcia (bramka moderacyjna, § 5 ust. 4) otrzymuje wygenerowaną przez AI Kartę: podgląd na tej samej stronie (zwykle w ciągu **około 60 sekund**) oraz wiadomość **SMS** z linkiem do Karty (pamiętka).
2. Usługa jest dla Fana **nieodpłatna** – Fan nie płaci żadnej ceny. Usługa jest finansowana przez Klub/organizatora w relacji odrębnej od niniejszej umowy.
3. Czas ok. 60 sekund jest czasem typowym, a nie gwarantowanym; generowanie zależy m.in. od zewnętrznych dostawców technologii AI (§ 10).
4. Gotowa Karta jest **hostowana publicznie, bez logowania**: dostęp do niej ma **każda osoba, która zna jej link** (link nie chroni treści przed osobami, którym Fan go udostępni). Karta zawiera wizerunek osoby ze zdjęcia i jest w ten sposób dostępna przez **30 dni od zakończenia Wydarzenia**, po czym jest automatycznie usuwana z systemów Usługodawcy. Na stronie Karty Fan może samodzielnie **pobrać** Kartę oraz **udostępnić** ją (przyciski „Pobierz” i „Udostępnij”) – dalsze rozpowszechnianie Karty jest wówczas decyzją Fana. Selfie jest usuwane z **aktywnych systemów** Usługodawcy niezwłocznie po wygenerowaniu portretu albo po definitywnym niepowodzeniu generowania. Przejściowe kopie mogą przez ograniczony czas istnieć u zewnętrznych dostawców oraz krótkotrwale w pamięci podręcznej sieci CDN – szczegóły i aktualne okresy określa [**Polityka Prywatności**](#).
5. Fanowi przysługuje **ograniczona liczba Kart w ramach jednego Wydarzenia** (limit techniczny zapobiegający nadużyciom); Usługodawca może wskazać limit w interfejsie Wydarzenia. Egzekwowanie limitu opisuje § 8.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne są:

- a) urządzenie mobilne (telefon) z **aparatem fotograficznym** i dostępem do Internetu,
- b) aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript,
- c) obsługa plików cookie: Usługa zapisuje automatycznie jeden niezbędny plik cookie (fc_cid) o okresie ważności **nie dłuższym niż 45 dni**, służący wyłącznie zapobieganiu nadużyciom (jedna Karta na urządzenie w ramach Wydarzenia) i odizolowany między Wydarzeniami, Klubami i produktami. Plik ten jest w ocenie Usługodawcy ściśle niezbędny do świadczenia Usługi (art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej), dlatego nie jest zbierana odrębna zgoda na jego zapis i nie jest wyświetlany baner cookies; Usługa nie używa cookies śledzących ani marketingowych – szczegóły w **Polityce Prywatności**,
- d) **polski numer telefonu komórkowego** zdolny do odbioru SMS (Usługa obsługuje wyłącznie numery polskie),
- e) udzielenie przeglądarce dostępu do aparatu na czas wykonania Selfie.

2. Przesyłane zdjęcie musi być plikiem graficznym o rozmiarze nieprzekraczającym **8 MB**.

3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, phishing); Usługodawca zaleca korzystanie z aktualnego oprogramowania i ostrożność wobec wiadomości podszywających się pod Usługę.

§ 5. Warunki korzystania; wizerunek dziecka; zakaz treści bezprawnych

1. Usługa jest przeznaczona **wyłącznie dla osób, które ukończyły 16 lat**; nie jest kierowana do osób młodszych. **Użytkownik w wieku 16–17 lat może korzystać z Usługi wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.** Zamawiając Kartę w ścieżce „dla mnie”, Fan składa w formularzu oświadczenie o ukończeniu 16 lat, obejmujące – jeżeli Fan nie jest pełnoletni – potwierdzenie, że jego rodzic lub opiekun prawny wyraził zgodę na wygenerowanie i udostępnienie Karty z jego wizerunkiem zgodnie z Regulaminem (obowiązkowe pole wyboru; zgłoszenie bez tego oświadczenia jest odrzucane po stronie serwera, a treść, wersja i czas złożenia oświadczenia są zapisywane jako dowód). Usługodawca nie weryfikuje wieku dokumentem; poleganie na oświadczeniu nie zwalnia składającego z odpowiedzialności za jego prawdziwość. W razie wiarygodnego zgłoszenia, że rodzic lub opiekun prawny nie wyraził zgody na korzystanie z Usługi przez Fana w wieku 16–17 lat, Usługodawca postępuje zgodnie z ust. 6 – niezwłocznie blokuje dostęp do Karty i ją usuwa.

2. **Karta może przedstawiać dziecko wyłącznie wtedy, gdy zamawiającym jest pełnoletni przedstawiciel ustawowy dziecka (rodzic albo opiekun prawny).** Składając oświadczenie z formularza w ścieżce „dla mojego dziecka”, przedstawiciel ustawowy potwierdza swoje umocowanie oraz udziela zezwolenia na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku dziecka – w tym na publiczne udostępnianie Karty w zakresie opisanym w § 3 ust. 4 i § 9. Usługodawca nie weryfikuje dokumentów tożsamości ani pokrewieństwa; poleganie na oświadczeniu nie zwalnia składającego z odpowiedzialności za jego prawdziwość. W razie **wycofania zgody** na wykorzystanie wizerunku dziecka albo powzięcia wiarygodnej informacji o braku umocowania zamawiającego Usługodawca **niezwłocznie zaprzestaje udostępniania Karty, usuwa Kartę i usuwa dane operacyjne dziecka** (minimalny zapis dowodowy pozostaje na potrzeby wykazania i obrony roszczeń).
3. Selfie musi przedstawiać **wyłącznie samego Fana** albo – w przypadku z ust. 2 – wyłącznie dziecko, w imieniu którego działa zamawiający. Zabronione jest:
- a) przesyłanie wizerunku osób trzecich bez podstawy (w tym zdjęć innych osób zamiast siebie),
 - b) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b UŚUDE), obraźliwym, wulgarnym, dyskryminującym lub naruszającym prawa osób trzecich,
 - c) przesyłanie treści nieprzedstawiających twarzy, przedstawiających wiele osób lub treści niedozwolonych (np. nagość, przemoc, symbole nienawiści).
4. Każde zdjęcie przechodzi **automatyczną bramkę moderacyjną** przed jakimkolwiek generowaniem: system odrzuca zdjęcia bez wyraźnie widocznej jednej twarzy, zdjęcia z wieloma osobami oraz treści niedozwolone. Odrzucone Selfie jest usuwane, a Karta nie powstaje.
5. Fan oświadcza, że przysługują mu prawa do przesyłanego Selfie oraz – w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi – prawo do udzielenia zezwolenia na wykorzystanie wizerunku utrwalonego na Karcie (własnego, a w przypadku z ust. 2 – dziecka).
6. **Zgłoszenie bezprawnego wykorzystania wizerunku** (w tym wizerunku dziecka) oraz **zgłoszenie braku zgody rodzica lub opiekuna prawnego** – na korzystanie z Usługi przez Fana w wieku 16–17 lat (ust. 1) albo na wykorzystanie wizerunku dziecka (ust. 2) – można przesłać na support@fancarta.ai, w miarę możliwości wskazując link do Karty (z wiadomości SMS) lub widoczny na Karcie identyfikator – przyspiesza to obsługę zgłoszenia, ale nie jest warunkiem jego rozpatrzenia; na stronie każdej Karty dostępny jest link „**Zgłoś naruszenie**”, który uzupełnia identyfikator Karty automatycznie. Po wiarygodnym zgłoszeniu Usługodawca **niezwłocznie blokuje dostęp do Karty, usuwa ją i wyjaśnia zgłoszenie**. Niezależnie od zgłoszeń Usługodawca może zablokować lub usunąć Kartę naruszającą Regulamin.

§ 6. Zawarcie i wykonanie umowy; zakończenie

1. Umowa o świadczenie Usługi jest **umową o dostarczenie treści cyfrowej i jej czasowe udostępnianie**, zawieraną na odległość. Zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania formularza (Selfie + dane + wymagane oświadczenia, w tym akceptacja Regulaminu i zamówienie Karty) i pozytywnej weryfikacji technicznej zgłoszenia. Przed zawarciem umowy Usługodawca udostępnia Fanowi Regulamin oraz informacje przedumowne (opis Usługi, jej nieodpłatny charakter, okres udostępniania Karty, brak płatności i subskrypcji).
2. Usługa jest – na żądanie Fana wyrażone przez przesłanie formularza – **wykonywana natychmiast**: Karta jest generowana i udostępniana bez zbędnej zwłoki po zawarciu umowy.
3. Umowa obejmuje **dostarczenie Karty oraz jej udostępnianie przez 30 dni od zakończenia Wydarzenia i wygasa z upływem tego okresu** (albo z chwilą definitywnego niepowodzenia generowania – § 10 ust. 3). Nie powstaje żadne konto ani zobowiązanie o charakterze subskrypcyjnym; Regulamin nie przewiduje płatności ani automatycznych odnowień. Za zgodność Karty z umową Usługodawca odpowiada **przez cały okres jej udostępniania** (§ 13).
4. Do chwili przesłania formularza Fan może w każdej chwili zrezygnować bez żadnych konsekwencji (wystarczy opuścić stronę). Żadne dane podane w formularzu nie są wtedy przesyłane do Usługodawcy ani zapisywane; na urządzeniu Fana pozostaje wyłącznie plik cookie `fc_cid` (§ 4 ust. 1 pkt 3), a wejście na stronę jest odnotowywane wyłącznie w zbiorczym, nieosobowym liczniku odwiedzin.
5. Po zawarciu umowy Fan może w każdej chwili zażądać usunięcia swojej Karty i danych – pisząc na support@fancarta.ai (niezależnie od uprawnień z § 12 i z RODO).

§ 7. Nieodpłatność a dane osobowe

1. Fan nie ponosi żadnych opłat. W związku z Usługą Fan przekazuje dane osobowe niezbędne do jej wykonania (Selfie – przetwarzane przejściowo, imię, numer, pozycja, numer telefonu); zakres, cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i odbiorcy danych są opisane w [Polityce Prywatności](#). Podstawą przetwarzania danych niezbędnych do wygenerowania i udostępnienia Karty oraz wysłania SMS jest **wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); Regulamin nie wymaga odrębnej zgody na to przetwarzanie ani „akceptacji” Polityki Prywatności.

2. Zgoda marketingowa na rzecz Klubu jest dostępna w formularzu **wyłącznie wtedy, gdy dany Klub korzysta z modułu marketingowego**. Jest **zawsze opcjonalna**, odrębna od oświadczeń warunkujących wykonanie Usługi i nazywa Klub z nazwy; jej brak nie ogranicza dostępu do Usługi. W razie jej udzielenia Klub otrzymuje dane **wyłącznie w zakresie objętym treścią zgody** – imię i numer telefonu (oraz nazwę Wydarzenia jako kontekst pozyskania zgody) – i staje się **odrębnym, samodzielnym administratorem** otrzymanych danych. Zgodę można wycofać w każdej chwili, pisząc na support@fancarta.ai; Usługodawca zaprzestaje wtedy dalszego przekazywania danych, usuwa przechowywany (zaszyfrowany) numer telefonu oraz **przekazuje Klubowi informację o wycofaniu zgody**, zgodnie z zasadami określonymi w umowie zawartej z Klubem. Wobec danych już otrzymanych przez Klub Fan może kierować żądania także bezpośrednio do Klubu jako odrębnego administratora.

§ 8. Zasady dozwolonego użytku i limity techniczne

1. W celu zapobiegania nadużyciom i utrzymania dostępności Usługi obowiązują następujące, faktycznie egzekwowane mechanizmy:
 - a) **weryfikacja antybotowa** (Cloudflare Turnstile) przy każdym zgłoszeniu,
 - b) **limit liczby Kart na Fana w ramach Wydarzenia** (§ 3 ust. 5) – egzekwowany na numer telefonu oraz na urządzenie (plik cookie); próby zakończone niepowodzeniem nie pomniejszają limitu,
 - c) **limity liczby zgłoszeń**: na minutę oraz łącznie na Wydarzenie (pula Kart może się wyczerpać przed końcem Wydarzenia),
 - d) **okno czasowe Wydarzenia**: zgłoszenia są przyjmowane wyłącznie w czasie trwania aktywnego Wydarzenia,
 - e) **bramka moderacyjna** opisana w § 5 ust. 4.
 2. Zabronione jest obchodzenie lub próby obchodzenia mechanizmów z ust. 1 (w tym automatyzacja zgłoszeń, masowe użycie numerów telefonów, manipulowanie plikami cookie).
 3. Usługodawca może odmówić wykonania Usługi, gdy zgłoszenie narusza § 5 lub § 8, oraz gdy wyczerpany został limit zgłoszeń – o czym Fan jest informowany komunikatem na stronie. Usługodawca może również zablokować lub usunąć Kartę naruszającą Regulamin (§ 5 ust. 6).
-

§ 9. Prawa własności intelektualnej; licencje i zezwolenie na wizerunek

1. **Licencja Fana do Selfie**. W zakresie, w jakim Fanowi przysługują prawa do przesłanego Selfie, Fan udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na zwielokrotnienie i przetworzenie Selfie **wyłącznie** w celu wygenerowania portretu i Karty – na czas wykonania Usługi i udostępniania Karty (§ 3 ust. 4).

2. **Zezwolenie na wykorzystanie wizerunku.** Niezależnie od praw do samej fotografii, Fan (a przy Karcie przedstawiającej dziecko – pełnoletni przedstawiciel ustawowy składający oświadczenie z § 5 ust. 2) zezwala Usługodawcy na wykorzystanie i **publiczne udostępnianie** wizerunku utrwalonego na Karcie w następującym zakresie: wygenerowanie Karty, jej przechowywanie i udostępnianie pod **publicznym linkiem bez logowania – dostępnym dla każdej osoby znającej link – przez 30 dni od zakończenia Wydarzenia**, wyświetlenie Karty na stronie Usługi, doręczenie linku SMS-em oraz umożliwienie Fanowi pobrania i udostępnienia Karty (przyciski „Pobierz” i „Udostępnij”). Fan w wieku 16–17 lat udziela zezwolenia za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, potwierdzoną oświadczeniem z § 5 ust. 1; wiarygodne zgłoszenie braku tej zgody skutkuje zaprzestaniem udostępniania i usunięciem Karty (§ 5 ust. 1 i ust. 6). Zezwolenie w tym zakresie czyni zbędnym odrębne oświadczenie wizerunkowe; można je wycofać w każdej chwili (support@fancarta.ai), co skutkuje zaprzestaniem udostępniania i usunięciem Karty (§ 5 ust. 2, § 5 ust. 6).
3. **Licencja dla Fana.** W zakresie, w jakim Usługodawcy przysługują prawa do Karty (elementy wygenerowane przez AI, szablon i kompozycja graficzna) oraz w zakresie, w jakim Usługodawca uzyskał odpowiednie uprawnienia do oznaczeń Klubu, Usługodawca udziela Fanowi nieodpłatnego, niewyłącznego prawa do korzystania ze swojej Karty w celach **osobistych, niekomercyjnych** – w tym do jej pobrania i udostępniania w celach prywatnych (np. w mediach społecznościowych).
4. **Oznaczenia Klubu.** Herb, barwy, strój i inne oznaczenia Klubu widoczne na Karcie pozostają własnością Klubu (lub odpowiednich uprawnionych). Licencja z ust. 3 nie przenosi na Fana żadnych praw do oznaczeń Klubu; zabronione jest komercyjne wykorzystanie Karty, usuwanie oznaczeń lub sugerowanie oficjalnej afiliacji z Klubem.
5. Karta zawiera elementy wygenerowane przez sztuczną inteligencję na podstawie Selfie; jest stylizowanym przetworzeniem, a nie fotografią dokumentalną.

§ 10. Dostępność Usługi (program pilotażowy)

1. Usługa jest świadczona w ramach **programu pilotażowego**, z należytą starannością; Usługodawca nie gwarantuje jednak nieprzerwanej dostępności ani określonego czasu generowania. Usługa zależy od zewnętrznych dostawców (m.in. generowanie obrazu AI, kompozycja karty, wysyłka SMS – aktualna lista w [Polityce Prywatności](#) i rejestrze podmiotów przetwarzających).
2. Usługa jest dostępna wyłącznie w oknie czasowym aktywnego Wydarzenia i w granicach limitów z § 8.
3. Jeżeli generowanie Karty definitywnie się nie powiedzie, Fan zostanie o tym poinformowany na stronie i może **ponowić próbę** (mechanizm z § 8 ust. 1 pkt 2 dopuszcza ponowienie po niepowodzeniu). Selfie z nieudanej próby jest usuwane.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowej odpowiedzialności Usługodawcy wobec konsumentów, w tym za zgodność treści cyfrowej z umową (§ 13).

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi składa się na adres support@fancarta.ai – w miarę możliwości z opisem problemu, przybliżoną godziną zgłoszenia, nazwą Wydarzenia oraz numerem telefonu użytym w zgłoszeniu (do identyfikacji Karty).
2. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie **14 dni** od jej otrzymania (art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
3. Odpowiedź jest udzielana na adres e-mail, z którego wysłano reklamację (lub inny wskazany przez Fana trwały nośnik).

§ 12. Odstąpienie od umowy

1. Umowa jest zawierana na odległość. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od dnia zawarcia umowy** (§ 6 ust. 1; art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta), bez podawania przyczyny – oświadczenie można złożyć e-mailem na support@fancarta.ai (wystarczy jednoznaczna informacja). Fan może, ale nie musi, skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia, którego treść zawiera **Załącznik do Regulaminu**.
2. Karta jest – na żądanie Fana – dostarczana i udostępniana natychmiast, w całości. Ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia dla treści cyfrowych dostarczanych przed upływem terminu odstąpienia dotyczy umów, w których konsument **jest zobowiązany do zapłaty ceny**. Ponieważ Usługa jest **nieodpłatna**, Usługodawca **nie powołuje się** na to wyłączenie: prawo odstąpienia przysługuje Fanowi również po dostarczeniu i udostępnieniu Karty.
3. Skutkiem odstąpienia jest w szczególności: **usunięcie Karty z systemów Usługodawcy** oraz zaprzestanie dalszego przetwarzania danych osobowych Fana na zasadach opisanych w [Polityce Prywatności](#) – przy czym w ograniczonym zakresie dłużej przechowywane są m.in. jednokierunkowy skrót numeru telefonu (wyłącznie do zapobiegania ponownym zgłoszeniom), minimalny zapis dowodowy oraz zbiorcze, nieosobowe statystyki; przetwarzanie może też być kontynuowane w zakresie niezbędnym do obsługi reklamacji lub roszczeń (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej). Odstąpienie **nie usuwa** automatycznie danych przekazanych wcześniej Klubowi za zgodą marketingową (Klub jest odrębnym administratorem – § 7 ust. 2). Po odstąpieniu Fan powstrzymuje się od korzystania z Karty i udostępniania jej osobom trzecim.
4. Odstąpienie jest nieodpłatne i nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Fana.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi wobec Fana-konsumenta odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa, w tym za **zgodność treści cyfrowej (Karty) z umową** na zasadach ustawy o prawach konsumenta – **przez cały okres udostępniania Karty** (§ 6 ust. 3). Brak dostępu do Karty przed upływem tego okresu może stanowić niezgodność z umową.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza:
 - a) odpowiedzialności Usługodawcy za szkodę wyrządzoną **umyślnie**,
 - b) praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Naruszenie Regulaminu przez Fana – w szczególności przesłanie wizerunku osoby trzeciej bez podstawy – może rodzić odpowiedzialność Fana wobec osoby, której dotyczy naruszenie. **Nie wyłącza to ani nie ogranicza obowiązków i odpowiedzialności Usługodawcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa** (w tym obowiązku reakcji na wiarygodne zgłoszenie – § 5 ust. 6).
4. Usługodawca nie odpowiada za niedostarczenie SMS z przyczyn leżących po stronie Fana (np. błędny numer, wyłączony telefon, pełna skrzynka) – Karta pozostaje wtedy dostępna w podglądzie na stronie, a Fan może złożyć reklamację (§ 11).

§ 14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Fanów jest Usługodawca (Innova.uno Sp. z o.o.). Pełna informacja o przetwarzaniu – w tym o przejściowym przetwarzaniu Selfie przez zewnętrznych dostawców AI, o okresach przechowywania i o prawach osób (dostęp, usunięcie, wycofanie zgody: support@fancarta.ai) – znajduje się w [Polityce Prywatności](#). W celu rozsądnej weryfikacji tożsamości żądającego (art. 12 ust. 6 RODO) do żądania dotyczącego Karty należy podać **numer telefonu użyty w zgłoszeniu oraz link do Karty otrzymany SMS-em** na ten numer.

§ 15. Zmiany Regulaminu; wersjonowanie

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana dostawców, zmiana funkcji Usługi, względy bezpieczeństwa).
2. Zmieniony Regulamin stosuje się **wyłącznie do umów zawartych po jego opublikowaniu**. Do umowy zawartej przez Fana stosuje się Regulamin obowiązujący (w wersji wskazanej w chwili zawarcia umowy) w chwili przesłania formularza.

3. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona **numerem wersji i datą** i jest publikowana jako **wersjonowany, niezmienny plik PDF pod stałym adresem**; wcześniejsze wersje pozostają dostępne pod swoimi adresami. Numer wersji zaakceptowanej przez Fana jest zapisywany przez Usługodawcę oraz wskazany na stronie Karty i w SMS („Reg. v1”).
-

§ 16. Prawo właściwe; postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest **prawo polskie**. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej przepisami, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
2. Spory rozstrzyga **sąd właściwości ogólnej konsumenta** (sąd właściwy według przepisów ogólnych, z uwzględnieniem ochrony konsumentów). Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych polubownych sądów konsumenckich. Szczegóły: www.uokik.gov.pl.
3. Jeżeli poszczególne postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się właściwe przepisy prawa.
4. Regulamin sporządzono w języku polskim. Jeżeli Usługodawca udostępni tłumaczenia na inne języki, mają one charakter wyłącznie informacyjny – rozstrzygająca jest wersja polska.

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; odpowiada wzorowi z załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.)

- Adresat: **Innova.uno Sp. z o.o.**, ul. Bysławska 84, 04-993 Warszawa, e-mail: support@fancarta.ai
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: karta Fancarta (nazwa Wydarzenia:, numer telefonu użyty w zgłoszeniu:)
- Link do Karty z wiadomości SMS (opcjonalnie, jeżeli dostępny – przyspiesza obsługę):
.....
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Oświadczam(y), że umowa, od której odstępuję/odstępujemy(*), dotyczy Karty zamówionej przeze mnie/nas osobiście albo przeze mnie/nas jako przedstawiciela ustawowego dziecka, z użyciem wskazanego wyżej numeru telefonu.
- Podpis konsumenta(-ów): (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.